Договор №

**на отпуск и потребление тепловой энергии**

г. Оха от « \_\_ » \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Теплоснабжающая организация», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Потребитель», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ именуемый в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор на отпуск и потребление тепловой энергии (далее - Договор) на указанных ниже условиях:

**Основные понятия и термины, используемые в данном Договоре:**

*Теплоснабжающая организация* - организация, осуществляющая продажу потребителям и (или) теплоснабжающим организациям произведенных или приобретенных тепловой энергии (мощности), теплоносителя и владеющая на праве собственности или ином законном основании источниками тепловой энергии и (или) тепловыми сетями в системе теплоснабжения, посредством которой осуществляется теплоснабжение потребителей тепловой энергии;

*Потребитель тепловой энергии (также – потребитель, контрагент)* – лицо, приобретающее тепловую энергию (мощность), теплоноситель для использования на принадлежащих ему на праве собственности или ином законном основании теплопотребляющих установках либо для оказания коммунальных услуг в части горячего водоснабжения и отопления;

*Теплосетевая организация (также – транспортировщик) –* организация, оказывающая услуги по передаче тепловой энергии;

*Граница балансовой принадлежности* – точка раздела теплосети между Транспортировщиком и Потребителем по балансовой принадлежности теплосети.

*Централизованные сети инженерно-технического обеспечения* – совокупность трубопроводов, коммуникаций и других сооружений, предназначенных для подачи коммунальных ресурсов к внутридомовым инженерным системам;

*Внутридомовые инженерные системы* – являющиеся общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме инженерные коммуникации (сети) и иное оборудование, предназначенные для подачи коммунальных ресурсов от централизованных сетей инженерно-технического обеспечения до внутриквартирного оборудования;

*Внутриквартирное оборудование* – находящиеся в жилом или нежилом помещении в многоквартирном доме и не входящие в состав внутридомовых инженерных систем многоквартирного дома инженерные коммуникации (сети) и иное оборудование, с использованием которых осуществляется потребление коммунальных услуг;

*Режим потребления тепловой энергии* – процесс потребления тепловой энергии, теплоносителя с соблюдением Потребителем тепловой энергии обязательных характеристик этого процесса в соответствии с нормативными правовыми актами, в том числе техническими регламентами, и условиями Договора на отпуск и потребление тепловой энергии.

**I. Предмет Договора**

1. Теплоснабжающая организация обязуется поставлять Потребителю тепловую энергию и теплоноситель в количестве, заявленном Потребителем, через присоединенную тепловую сеть Транспортировщика, а Потребитель обязуется принимать и оплачивать тепловую энергию и невозвращенный в тепловую сеть теплоноситель, соблюдать режим её потребления в объёме, сроки и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, а также обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении сетей и исправность используемых им приборов и оборудования*.*

1.2. Объем отпуска тепловой энергии в натуральном выражении устанавливается на период с «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г. по «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г. в количестве \_\_\_\_\_ Гкал (гигакалорий) с разбивкой по месяцам и максимумом тепловой нагрузки по занимаемым объектам (Приложение № 1).

Объемы отпуска являются ориентировочными и могут корректироваться в зависимости от температуры наружного воздуха, продолжительности отопительного периода, а также по согласованию Сторон.

1.3. Граница ответственности за состояние и обслуживание тепловых сетей устанавливается Актом разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности тепловых сетей (Приложении № 2), являющимся неотъемлемой частью Договора.

1.4. При выполнении условий настоящего Договора Стороны обязуются руководствоваться настоящим Договором, Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом РФ от 27.07.2010г. № 190-ФЗ «О теплоснабжении», Федеральным законом РФ от 23.11.2009г. № 261-ФЗ "Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации", Федеральным законом РФ от 03.11.2015г. № 307-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с укреплением платежной дисциплины потребителей энергетических ресурсов", Постановлением Правительства РФ от 8 августа 2012г. № 808 «Об организации теплоснабжения в РФ», Правилами коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.11.2013г. № 1034, Методикой осуществления коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утвержденной Приказом Минстроя России от 17.03.2014 № 99/пр, Правилами технической эксплуатации тепловых энергоустановок, утвержденным Приказом Минэнерго РФ от 24.03.2003 № 115, Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011г. № 354, приказами Региональной (Федеральной) энергетической комиссии об установлении тарифов на тепловую энергию, а также иными действующими нормативными правовыми и законодательными актами Российской Федерации.

Если в период действия Договора будут приняты нормативные акты (законы, постановления, указы Президента РФ, приказы РЭК, ФЭК), регулирующие взаимоотношения по энергоснабжению и устанавливающие условия иные, чем предусмотренные настоящим Договором, условия настоящего Договора считаются измененными в соответствии с принятым нормативным актом с момента его принятия.

1. **Обязанности и права Теплоснабжающей организации**

Теплоснабжающая организация обязуется:

* 1. Поставлять (отпускать) тепловую энергию и теплоноситель Потребителю через присоединенную тепловую сеть Транспортировщика в отношении объектов, указанных Потребителем, в количестве, установленном настоящим Договором (Приложение № 1), с соблюдением режима подачи.
  2. Поддерживать среднесуточную температуру подающей сетевой воды на коллекторах электростанции в соответствии с температурным графиком 130о С – 70о С (с отклонением не более ±3%), при условии поступления обратной сетевой воды от Потребителя температурой не превышающей более, чем на 5 % против предусмотренного температурным графиком (Приложение № 3).
  3. Извещать Потребителя о нарушениях, вызывающих перерывы или ограничение теплоснабжения, их причинах и сроках восстановления нормального режима.

Не позднее, чем за 3 дня до начала плановых ремонтных работ, Теплоснабжающая организация извещает Потребителя о сроках начала проведения работ.

Предварительное уведомление не производится в случаях, предусмотренных п. 3 ст. 546 ГК РФ.

* 1. Сообщать об изменении тарифов на теплоэнергию и теплоноситель в течение 10 дней с момента получения приказа Региональной (Федеральной) энергетической комиссии в официальных печатных изданиях и сайте Теплоснабжающей организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Теплоснабжающая организация имеет право:

* 1. Осуществлять контроль за соблюдением Потребителем установленных настоящим Договором режимов теплопотребления, за состоянием узлов учёта тепловой энергии и теплоносителя, за техническим состоянием и исправностью всех теплопотребляющих установок и сетей теплоснабжения, находящихся на балансе Потребителя без права вмешательства в его хозяйственную деятельность.
  2. Вводить ограничения или прекращать подачу тепловой энергии и теплоносителя в порядке и в случаях, установленных в разделе VI настоящего Договора, при этом реализация данного правомочия не может рассматриваться как нарушение со стороны Теплоснабжающей организации принятых на себя обязательств в соответствии с настоящим Договором.

В случае отсутствия технической возможности введения полного или частичного ограничения режима потребления и отказа Потребителя самостоятельно произвести ограничение режима потребления Теплоснабжающая организация вправе произвести необходимые переключения в теплопотребляющих установках такого Потребителя в присутствии его представителя в порядке, предусмотренном Правилами организации теплоснабжения в Российской Федерации (утв. постановлением Правительства РФ от 08.08.2012г. № 808).

* 1. Прекращать полностью или частично в одностороннем порядке подачу тепловой энергии, теплоносителя с предупреждением в сроки, установленные нормативными актами, в случаях для принятия неотложных мер по предотвращению или ликвидации аварии в системе Теплоснабжающей организации; создания угрозы жизни обслуживающего персонала, населения и т.п.
  2. При выявлении факта бездоговорного потребления тепловой энергии, теплоносителя составлять соответствующие Акты, с обязательным содержанием сведений о Потребителе или об ином лице, осуществивших бездоговорное потребление тепловой энергии, теплоносителя; о способе и месте осуществления такого бездоговорного потребления; описание приборов учета на момент составления указанного Акта; дата предыдущей проверки; объяснения Потребителя или иного лица, осуществивших бездоговорное потребление тепловой энергии, теплоносителя, относительно факта выявленного бездоговорного потребления тепловой энергии, теплоносителя и их претензии к составленному Акту (в случае наличия этих претензий).

Указанный Акт составляется в присутствие Потребителя или иного лица, осуществившего бездоговорное потребление тепловой энергии, теплоносителя, либо их представителе. Отказ Потребителя или иного лица, осуществивших бездоговорное потребление тепловой энергии, теплоносителя, либо их представителей от подписания составленного Акта, а также их отказ от присутствия при его составлении отражается в составляемом Акте, с указанием причин этого отказа, или в отдельном Акте, составленном в присутствии двух незаинтересованных лиц и подписанном ими.

2.9. Предписывать Потребителю мероприятия, которые должны быть им выполнены для подготовки своих систем теплопотребления и тепловой сети к устойчивой работе в предстоящий отопительный сезон; проверять выполнение этих мероприятий с оформлением, при отсутствии у Потребителя задолженности по оплате тепловой энергии и теплоносителя за прошедший отопительный период, двустороннего Акта готовности теплотрассы, индивидуальных тепловых пунктов и системы отопления Потребителя к предстоящему отопительному сезону.

В случае отсутствия Акта готовности теплотрассы, индивидуальных тепловых пунктов и системы отопления Потребителя к предстоящему отопительному сезону Теплоснабжающая организация имеет право не производить подачу тепловой энергии, теплоносителя на объекты Потребителя.

2.10. Перед каждым отопительным сезоном осуществлять проверку готовности узлов учета тепловой энергии и теплоносителя, находящихся в ведении Потребителя, и допускать их к эксплуатации в предстоящий отопительный сезон с составлением двухстороннего Акта, после чего приборы узла учета тепловой энергии и теплоносителя пломбируются представителем Теплоснабжающей организации.

2.11. Выдавать предписания по выявленным нарушениям, в ходе любых проверок, обязательных для исполнения Потребителя и с указанием сроков их исполнения.

2.12. Производить с Потребителем сверку задолженности за потребленную тепловую энергию, теплоноситель с соответствующим оформлением документов в установленном в п. 5.9. настоящего Договора порядке.

1. **Обязанности и права Потребителя**

Потребитель обязуется:

* 1. Производить оплату за фактически потребленную тепловую энергию и невозвращенный теплоноситель за расчетный период в соответствии с действующими тарифами в сроки, порядке и размере, предусмотренном разделом V «Цена Договора. Тарифы и расчеты за тепловую энергию и теплоноситель» настоящего Договора.
  2. Соблюдать в целом и по каждому объекту в отдельности режимы теплопотребления, указанные в Приложении № 1 «Ориентировочные объемы потребления тепловой энергии в горячей воде».
  3. Возвращать теплоноситель в полном объеме с соответствующим качеством и температурой, не допускать несанкционированного водоразбора и утечек сетевой воды больше нормативного значения (0,25% от объема заполнения теплосети) в час.
  4. Не допускать превышения среднесуточной температуры сетевой воды в обратном трубопроводе более чем на 5 % против температурного графика.
  5. Обеспечивать сохранность на своей территории теплопотребляющего оборудования, тепловых сетей, приборов учета теплоэнергии и других энергоустановок, а также установленных на них пломб; соблюдать требования действующих нормативно-технических документов по охране тепловых сетей.
  6. Вести коммерческий учет тепловой энергии, теплоносителя (приборы учета приобретаются Потребителем и находятся на его балансе и обслуживании). Обеспечивать   
     за свой счет установку приборов учета, своевременную поверку средств измерений и замену при их повреждении (Приложение № 4).
  7. Осуществлять сбор сведений о показаниях приборов учета, о количестве полученной тепловой энергии, теплоносителя, количестве и продолжительности нарушений, возникающих в работе приборов учета, и иных сведений, предусмотренных технической документацией, отображающихся приборами учета, а также снятие показаний приборов учета по форме установленной приложением № 5, либо в соответствии с формой предусмотренной интерфейсом тепловычислителя.

Ежемесячно, с 25 по 27 число текущего месяца, предоставлять в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ показания приборов учета в виде посуточного отчета по установленной форме (Приложение № 5) за подписью ответственного лица и скрепленного печатью потребителя

* 1. Незамедлительно (в суточный срок с момента обнаружения) сообщать в Теплоснабжающую организацию об ошибках, неисправностях либо нарушениях режима и условий работы приборов учета.

3.9. Для поддержания устойчивости и живучести тепловой системы при возникновении аварийного дефицита тепловой энергии и мощности выполнять требования Теплоснабжающей организации по снижению потребления тепловой энергии и мощности в соответствии с графиками ограничения и отключения тепловой энергии.

3.10. Обеспечивать беспрепятственный доступ представителям Теплоснабжающей организации по их служебным документам к действующим теплоустановкам, приборам учета тепловой энергии, теплоносителя и эксплуатационной документации, находящимся в ведении Потребителя, с целью проверки условий их эксплуатации и сохранности, снятия контрольных показаний, а также в любое время при несоблюдении режима потребления тепловой энергии или подачи недостоверных показаний приборов учета.

3.11. Извещать Теплоснабжающую организацию об отключении и ремонте тепловых сетей и теплопотребляющих установок при их повреждении с указанием причин и времени отключения.

При аварийном прекращении циркуляции сетевой воды в системе теплоснабжения при нулевой или отрицательной температуре наружного воздуха после сообщения Теплоснабжающей организацией ориентировочного времени перерыва и по согласованию с ней производить дренирование сетевой воды из систем теплопотребления для предотвращения ее замерзания.

3.12. В случае повреждения транзитных сетей Потребителя, незамедлительно приступить к их восстановлению. Потребитель несет ответственность за недоотпуск теплоэнергии другим потребителям в размере сумм, выплаченных Теплоснабжающей организацией.

3.13. Включение отремонтированных систем теплопотребления или их отдельных частей после планового или аварийного ремонта, а также новых объектов производить только с разрешения Теплоснабжающей организации при наличии акта готовности или акта приемки государственной комиссией.

3.14. В межотопительный период подготовить теплопотребляющие энергоустановки, находящиеся на балансе Потребителя к началу отопительного сезона: произвести все регламентные работы, промывку систем теплопотребления, проверки их на прочность, плотность, равномерность прогрева в соответствии с требованиями Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок.

3.15. Перед каждым отопительным периодом и после очередной поверки или ремонта приборов учета, находящихся в ведении Потребителя, предъявлять к проверке узлы учета тепловой энергии, теплоносителя для допуска их к эксплуатации в предстоящий отопительный сезон с составлением Акт периодической проверки узла учета тепловой энергии, теплоносителя в порядке, установленном Правилами коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, после чего приборы учета пломбируются представителем Теплоснабжающей организации.

При отсутствии Акта допуска (повторного допуска) или несвоевременной сдаче узла учета на предмет проверки готовности к эксплуатации в отопительный период, а также после истечения срока действия Государственной проверки хотя бы одного из приборов узла учета тепловой энергии, теплоносителя, узел учета считается вышедшим из строя. Показания приборов этого узла учета не учитываются при взаимных расчетах между Теплоснабжающей организацией и Потребителем. В этом случае количество тепловой энергии, масса (или объем) теплоносителя и значения его параметров определяются Теплоснабжающей организацией на основании расчетных тепловых нагрузок, указанных в Договоре, и показаний приборов учета источника теплоты.

3.16. Выполнять в установленные Теплоснабжающей организацией сроки мероприятия по подготовке системы теплопотребления и тепловой сети к устойчивой работе в отопительный период и до его начала представлять Теплоснабжающей организации соответствующие акты готовности.

3.17. В трехдневный срок сообщать в Теплоснабжающую организацию об изменениях юридического адреса, банковских реквизитов, наименование Потребителя, ведомственной принадлежности и других данных, влияющих на надлежащее исполнение Договора.

3.18. Ежегодно, не позднее 01 марта, Представлять Теплоснабжающей организации заявку на потребление тепловой энергии на следующий год с помесячной разбивкой, по видам теплопотребления. Уточненные (скорректированные или измененные) объёмы потребления от Потребителя принимаются Теплоснабжающей организацией в срок не позднее 01 сентября при наличии документального объяснения и объективных причин изменения. В случае несвоевременного представления (непредставления) Потребителем сведений о величинах теплопотребления, Теплоснабжающая организация вправе определить их самостоятельно, на основании фактически сложившихся объёмов потребления за предшествующие периоды.

3.19. Не менее, чем за 30 рабочих дней до наступления соответствующей даты, письменно уведомить Теплоснабжающую организацию о расторжении или изменении условий настоящего Договора в связи с предстоящей ликвидацией, реорганизацией или прекращения отдельных видов деятельности Потребителя либо об утрате прав (права собственности, аренды, прав, вытекающих из Договора на коммунальное или техническое обслуживание и т.п.) на объект, теплоснабжение которого осуществляется в рамках настоящего Договора. При этом Потребитель обязан сообщить наименование, адрес и контактный телефон нового правообладателя.

При выезде из занимаемых помещений произвести полный расчет за потребленную теплоэнергию по дату выезда.

3.20. По требованию Теплоснабжающей организации предоставлять необходимую документацию для уточнения и проверки правильности расчетов потребности объектов Потребителя в тепловой энергии. Обо всех изменениях в исходных данных для расчетов (изменении режима работы систем отопления, технологии, количества используемой тепловой энергии и др.) Потребитель обязан письменно сообщить в Теплоснабжающую организацию для внесения соответствующих изменений в расчеты.

В случае не предоставления потребителем вышеуказанных сведений и при отсутствии у Потребителя узлов коммерческого учёта Теплоснабжающая организация имеет право произвести перерасчет с момента последней проверки, но не более одного года.

3.21. Нести иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором и действующим законодательством.

3.22. Потребитель несет ответственность за техническое состояние и эксплуатацию находящихся в его ведении систем теплопотребления, экономное расходование тепловой энергии, предотвращение расхода теплоносителя и соблюдение оперативно-диспетчерской дисциплины.

Потребитель имеет право:

3.23. Заявлять в Теплоснабжающую организацию об ошибках, обнаруженных в платежном документе. Подача заявления об ошибке в платежном документе не освобождает от обязанности оплатить в установленный срок платежный документ.

3.24. Обращаться в Теплоснабжающую организацию за разъяснением вопросов, связанных с режимами отпуска тепловой энергии и теплоносителя, а также расчетов за них.

3.25. С согласия Теплоснабжающей организации производить замену дросселирующих устройств в тепловом пункте.

3.26. Вносить корректировки в объемы теплопотребления, указанные в Договоре, на следующий расчетный период не позднее 30 дней до начала следующего квартала.

3.27. Только с разрешения Теплоснабжающей организации подключать субабонентов и требовать от них установки приборов учета; выдавать субабонентам технические условия на подключение его теплопотребляющих установок к тепловым сетям, находящимся на балансе Потребителя. Технические условия подлежат согласованию с Теплоснабжающей организацией.

1. **Учет и контроль теплопотребления**
2. Количество тепловой энергии, теплоносителя, поставляемых по настоящему Договору подлежит коммерческому учету.
3. Учет отпущенной тепловой энергии и теплоносителя и контроль за соблюдением объемов, указанных в Договоре, осуществляется по приборам учета Потребителя (при их наличии) или расчетным способом в соответствии с методикой, утвержденной Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации.

Осуществление коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя расчетным путем (Приложение № 7) допускается в следующих случаях:

1. отсутствие в точках учета приборов учета;
2. неисправность приборов учета (обнаружение поврежденных или отсутствующих пломб, а также превышение нормативной погрешности работающих приборов учета);
3. нарушение установленных Договором теплоснабжения сроков представления показаний приборов учета, являющихся собственностью Потребителя.
   1. Коммерческий учет тепловой энергии, теплоносителя осуществляется путем их измерения приборами учета, допущенными к эксплуатации в соответствии с Правилами коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.11.2013г. № 1034, которые устанавливаются в точке учета, расположенной на границе балансовой принадлежности.
   2. При установке расчетных приборов учета тепловой энергии не на границе раздела балансовой принадлежности (эксплуатационной ответственности) тепловых сетей, потери тепловой энергии и теплоносителя на участке «граница раздела – узел учета» оплачиваются Потребителем дополнительно. Объем потерь определяется расчетным методом от границы раздела до места установки прибора учета в соответствии с Инструкцией по организации в Минэнерго России работы по расчету и обоснованию нормативов технологических потерь при передаче тепловой энергии (утв. приказом Минэнерго России № 325 от 30.12.2008г.) на основании данных, предоставленных Потребителем и подтвержденных сторонами Договора (Приложение № 8). В случае отсутствия необходимых для расчета данных, величина потерь принимается равной 10% от принятой Потребителем тепловой энергии.
   3. Организация учета потребления тепловой энергии и расхода теплоносителя и эксплуатация узлов учета являются обязанностью Потребителя, который несет ответственность за техническое состояние и эксплуатацию узлов учета, ведение и хранение необходимой документации по учету тепловой энергии (журналы и т.п.), выполнение расчетов и составление отчетов (ведомостей) по определению количества тепловой энергии теплоносителей за расчетный период.
   4. В узлах учета должны применяться средства измерений, внесенные в Государственный реестр средств измерений, по прямому назначению, указанному в их технических паспортах.

Владелец узла учета обеспечивает поверку средств измерений в сроки, установленные в технической документации на них. Порядок поверки должен соответствовать требованиям Закона РФ "Об обеспечении единства измерений".

* 1. Показания приборов узла учета Потребителя ежесуточно, в одно и то же время фиксируются в журналах учета, установленной формы (Приложение № 5). Время начала записей показаний приборов узла учета в журнале фиксируется Актом допуска узла учета в эксплуатацию.
  2. Применяемые на узлах учета приборы должны быть защищены от несанкционированного доступа, нарушающего достоверность учета.

Суммирующие приборы должны сохранять информацию на установленный срок при отключении электрического питания, а узлы учета должны быть оснащены устройствами фиксирования времени их работы или простоя.

* 1. В случае обнаружения неисправности расчетных средств измерений Потребитель обязан в течение одних суток, поставить в известность об этом Теплоснабжающую организацию.

Определение количества тепловой энергии и теплоносителя за время нахождения средств измерений в ремонте производится как для Потребителей, у которых временно отсутствует приборный учет.

4.10. При выходе из строя приборов учета, определяющих количество тепловой энергии и массу теплоносителя, а также регистрирующих его параметры, учет отпущенной и потребленной тепловой энергии осуществляется на основании показаний этих приборов, взятых за предшествующие выходу из строя 3-е суток с корректировкой по фактической температуре наружного воздуха на период перерасчета. Данный период не может превышать 15 суток в течение года с момента приемки узла учета на коммерческий расчет.

4.11. При несвоевременном сообщении потребителем о нарушениях функционирования узла учета, узел учета считается вышедшим из строя с момента его последней проверки Теплоснабжающей организацией. В этом случае учет отпущенной и потребленной тепловой энергии производится по расчету на основании максимальных тепловых нагрузок, указанных в Договоре.

4.12. В случае умышленного вывода Потребителем из строя прибора учета или иного воздействия на прибор учета с целью искажения его показаний (сорвана пломба, разбито стекло, изменена схема подключения приборов учета, хищение тепловой энергии и т.п.), Теплоснабжающая организация делает перерасчет тепловой энергии по максимальной тепловой нагрузке, указанной в Договоре и числу часов работы системы Потребителя за все время со дня последней поверки расчетных приборов учета, но не более чем срок исковой давности.

4.13. При выявлении скрытых дефектов в приборе (системе) учета, которые невозможно было выявить при их допуске в эксплуатацию, расчет за потребленную теплоэнергию до восстановления узла учета производится по расходу соответствующего периода предыдущего года, когда узел учета был исправен, с корректировкой по фактической температуре наружного воздуха.

Период расчета по среднесуточному расходу теплоэнергии не должен превышать одного месяца, в течение которого расчетный учет должен быть восстановлен.

4.14. В случае если расчетный учет невозможно восстановить в месячный срок, порядок расчета отпущенной Потребителю теплоэнергии и срок восстановления учета устанавливаются Теплоснабжающей организацией.

4.15. При нарушении Потребителем сроков предоставления показаний приборов учета в течение одного расчетного периода, в качестве среднесуточного значения принимается количество тепловой энергии, определенное по приборам учета за предыдущий отчетный период, приведенное к расчетной температуре наружного воздуха.

В последующие расчетные периоды количество тепловой энергии определяется расчетным путем и основывается на пересчете базового показателя (тепловой нагрузке, указанной в Договоре) по изменению температуры наружного воздуха за расчетный период, до сообщения показаний приборов учета без последующего перерасчета.

4.16. Узел учета может использоваться Потребителем для контроля качества тепловой энергии и теплоносителя и Теплоснабжающей организацией для контроля за соблюдением абонентом режимов теплопотребления.

Оценка отклонений параметров, характеризующих режимы теплопотребления, от величин этих параметров, указанных в Договоре, осуществляется только на основании показаний средств измерений на узле учета или аттестованных в установленном порядке переносных средств измерений.

4.17. Установка (перестановка), замена и снятие приборов учета производится только в присутствии представителя Теплоснабжающей организации.

1. **Цена Договора. Тарифы и расчеты за тепловую энергию и теплоноситель**
2. Цена настоящего Договора на период с «\_\_» \_\_\_\_\_\_ 20\_\_г. по «\_\_» \_\_\_\_\_\_ 20\_\_г. составляет \_\_\_\_\_ (*сумма прописью*) рубля \_\_ копеек, в том числе НДС \_\_\_\_\_ (*сумма прописью*) рубля \_\_ копеек (Приложение № 1).
3. Расчеты за тепловую энергию и теплоноситель, полученные Потребителем от Теплоснабжающей организации производятся в порядке, установленном правовыми и нормативными актами или Договором, по тарифам соответствующих групп потребителей, утвержденных в соответствии с Федеральным законом, действующим законодательством, приказами Региональной (Федеральной) энергетической комиссии.

На момент заключения Договора установлены и введены в действие следующие тарифы:

за 1 Гкал (гигакалорию) горячей сетевой воды (без НДС):

с 01.01.20\_\_ г. по 30.06.20\_\_ г. – \_\_\_\_\_ рублей;

с 01.07.20\_\_ г. по 31.12.20\_\_ г. – \_\_\_\_\_ рублей.

за 1 м3 теплоносителя (без НДС):

с 01.01.20\_\_ г. по 30.06.20\_\_ г. – \_\_\_\_\_ рублей;

с 01.07.20\_\_ г. по 31.12.20\_\_ г. – \_\_\_\_\_ рублей.

1. В случае изменения органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов на тепловую энергию и теплоноситель, цена настоящего Договора подлежит изменению. При этом соответствующие изменения в период действия настоящего Договора не требуют его переоформления и считаются внесенными и согласованными сторонами с момента введения новых тарифов на тепловую энергию и теплоноситель.
2. Расчетным периодом является календарный месяц.
3. При осуществлении расчетов по настоящему Договору Теплоснабжающая организация обязана указать в платежных документах вид платежа, период, за который производится платеж.
4. Оплата за потребленную тепловую энергию и теплоноситель производится Потребителем, в следующем порядке:

35 процентов плановой стоимости тепловой энергии и (или) теплоносителя, потребляемой в месяце, за который осуществляется оплата, вносится до 18-го числа текущего месяца;

50 процентов плановой общей стоимости тепловой энергии и (или) теплоносителя, потребляемой в месяце, за который осуществляется оплата, вносится до истечения последнего числа текущего месяца;

оплата за фактически потребленную в истекшем месяце тепловую энергию и (или) теплоноситель с учетом средств, ранее внесенных потребителем в качестве оплаты за тепловую энергию в расчетном периоде, осуществляется до 10-го числа месяца, следующего за месяцем, за который осуществляется оплата.

Плановая стоимость потребляемой тепловой энергии и (или) теплоносителя в месяце, за который осуществляется оплата, рассчитывается как произведение определенного Договором теплоснабжения договорного объема потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя в месяце, за который осуществляется оплата, и тарифа на тепловую энергию и (или) теплоноситель.

В случае если объем фактического потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя за истекший месяц меньше договорного объема, определенного Договором теплоснабжения, излишне уплаченная сумма засчитывается в счет предстоящего платежа за следующий месяц.

Теплоснабжающая организация выписывает Потребителю счет-фактуру, акт на сумму фактически потребленной тепловой энергии и теплоносителя, согласно показаний приборов учета и (или) расчетному методу не позднее 5-го числа месяца, следующего за месяцем, за который осуществляется оплата.

Потребитель ежемесячно с 05 по 08 число включительно самостоятельно получает в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ выставленные счет-фактуру и акт (по форме установленной приложением № 6) для осуществления оплаты.

Потребитель в течение 1 (одного) дня с момента получения, обязан направить Теплоснабжающей организации подписанный Акт потребленной тепловой энергии и теплоносителя или мотивированный отказ.

Непредставление Потребителем Теплоснабжающей организации в течении 1 (одного) дня с момента получения подписанного Акта или мотивированного отказа свидетельствует о согласии Потребителя со всеми положениями, содержащимися в Акте, предоставленном Теплоснабжающей организацией.

5.7. Оплата потребленной тепловой энергии и теплоносителя считается произведенной с момента поступления денежных средств на расчетный счет Теплоснабжающей организации.

5.8. Количество отпускаемой тепловой энергии и теплоносителя, тепловая нагрузка (мощность) и максимальные часовые расходы теплоносителей на обогрев зданий, строений, помещений Потребителя, указываемые в Договоре, определяются в зависимости от планируемой (расчетной) среднемесячной температуры наружного воздуха.

В случае если фактическая среднемесячная температура наружного воздуха будет ниже планируемой (расчетной), то увеличение потребления тепловой энергии (против величины, указанной в настоящем Договоре) на отопление объектов Потребителя не считается перерасходом.

5.9. Сверка дебиторской задолженности Потребителя перед Теплоснабжающей организацией производится ежеквартально, ежегодная сверка расчетов по Договору между Теплоснабжающей организацией и Потребителем производится по состоянию не ранее чем на 1 октября с обязательным составлением двухстороннего Акта сверки взаимных расчетов.

Сверка взаиморасчетов производится между Теплоснабжающей организацией и Потребителем в следующем порядке:

Теплоснабжающая организация направляет Потребителю Акт сверки взаимных расчетов. Потребитель в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента его получения подписывает Акт, скрепляет печатью и один экземпляр подписанного Акта возвращает в адрес Теплоснабжающей организации. При не поступлении от Потребителя подписанного Акта сверки взаимных расчетов в течение 10 (десяти) рабочих дней, либо возражений к указанному Акту, Теплоснабжающая организация оставляет за собой право считать Акт принятым (подтвержденным) Потребителем.

1. **Порядок введения ограничения и прекращения теплоснабжения**
2. Теплоснабжающая организация имеет право ограничивать или прекращать подачу тепловой энергии и теплоносителя после предупреждения Потребителя в следующих случаях:
3. неисполнение или ненадлежащее исполнение Потребителем обязательств по оплате тепловой энергии и (или) теплоносителя;
4. нарушение условий Договора о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя;
5. нарушения режима потребления тепловой энергии, существенно влияющих на теплоснабжение других Потребителей в данной системе теплоснабжения, а также в случае несоблюдения установленных техническими регламентами обязательных требований безопасной эксплуатации теплопотребляющих установок;
6. прекращение обязательств Сторон по Договору теплоснабжения;
7. выявление фактов бездоговорного потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя;
8. возникновение (угроза возникновения) аварийных ситуаций в системе теплоснабжения;
9. наличие обращения Потребителя о введении ограничения;
10. иные случаи, предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации или Договором на отпуск и потребление тепловой энергии.

Примечание: в настоящем пункте, а также в других пунктах настоящего Договора под ограничением понимается как сокращение подаваемого объема теплоносителя и (или) снижения его температуры, так и частичное или полное прекращение теплоснабжения объектов Потребителя, осуществляемого в рамках настоящего Договора. Избрание того или иного способа ограничения теплоснабжения осуществляется Теплоснабжающей организацией.

1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Потребителем обязательств по оплате тепловой энергии и (или) теплоносителя Теплоснабжающая организация имеет право ограничивать или прекращать подачу тепловой энергии и теплоносителя в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 08.08.2012 № 808 в следующем порядке:
2. При неоплате за один период платежа, установленный настоящим Договором, Теплоснабжающая организация предупреждает Потребителя об ограничении подачи тепловой энергии и теплоносителя в случае неоплаты задолженности до истечения второго (следующего) периода платежа;
3. При задержке платежей сверх установленного предупреждением срока Теплоснабжающая организация вправе ввести ограничение подачи тепловой энергии и теплоносителя, письменно известив об этом Потребителя за сутки до введения ограничения.

Ограничение подачи тепловой энергии, теплоносителя вводится в установленный предупреждением срок путем сокращения подаваемого объема теплоносителя и (или) снижения его температуры;

1. Если по истечении пяти дней со дня введения ограничения подачи тепловой энергии и теплоносителя Потребителем не будет погашена образовавшаяся задолженность, Теплоснабжающая организация прекращает подачу тепловой энергии и теплоносителя, письменно сообщив Потребителю не менее чем за сутки о дате и часе прекращения подачи тепловой энергии и теплоносителя.
2. Возобновление подачи теплоэнергии, теплоносителя осуществляется после уплаты в полном объеме задолженности перед Теплоснабжающей организацией с учетом пени и затрат, компенсирующих расходы на восстановление подачи теплоэнергии или на основании соглашения Сторон по результатам рассмотрения конфликтной ситуации и мер, принятых Потребителем или при представлении Потребителем соответствующих гарантий платежа.
3. После возобновления подачи тепловой энергии и теплоносителя Теплоснабжающая организация не обязана поставлять Потребителю недоданное в результате введения ограничения или прекращения подачи количество тепловой энергии и теплоносителя.
4. В случаях, когда к тепловым сетям, принадлежащим Потребителю, подключены Потребители (субабоненты), которые своевременно оплачивают потребленную тепловую энергию (теплоноситель), Потребитель обязан по соглашению с Теплоснабжающей организацией обеспечить подачу этим Потребителям (субабонентам) тепловой энергии и теплоносителя в необходимых для них объемах.
5. В случае, когда удостоверенное органом государственного энергетического надзора неудовлетворительное состояние теплопотребляющих установок Потребителя угрожает аварией или создает угрозу жизни и безопасности граждан, Теплоснабжающая организация вправе ограничить или прекратить подачу тепловой энергии и теплоносителя Потребителю. О перерыве в подаче, прекращении или об ограничении подачи энергии Теплоснабжающая организация должна предупредить Потребителя.

Для принятия неотложных мер по предупреждению и ликвидации аварий Теплоснабжающая организация имеет право ограничить или прекратить подачу тепловой энергии и теплоносителя Абоненту без согласования и без соответствующего его предупреждения с последующим уведомлением об этом.

6.7. Потребитель несет ответственность за невыполнение действий по самостоятельному ограничению режима потребления путем отключения собственных теплопотребляющих установок, а также за отказ от допуска представителей Теплоснабжающей (Теплосетевой) организации для осуществления действий по ограничению режима потребления (в том числе за убытки, возникшие вследствие такого отказа у Потребителей, надлежащим образом исполняющих свои обязательства по оплате тепловой энергии).

6.8. Для проведения плановых работ по ремонту оборудования Теплоснабжающая организация за 10 дней до начала ремонтных работ письменно уведомляет Потребителя о прекращении подачи тепловой энергии и теплоносителя. Если в пятидневный срок после получения предупреждения Потребитель не согласует день и время перерыва в подаче тепловой энергии и теплоносителя, Теплоснабжающая организация осуществляет свои действия в порядке, указанном в таком уведомлении.

6.9. В отношении социально значимых категорий Потребителей применяется специальный порядок введения ограничения режима потребления в соответствии с п. 97 Правил организации теплоснабжения в Российской Федерации (утв. постановлением Правительства РФ от 08.08.2012 № 808).

**VII. Антикоррупционные положения**

7.1. Настоящие антикоррупционные положения отражают приверженность Сторон принципам законного ведения бизнеса, направлены на предупреждение и противодействие коррупции, а также на поддержание на высоком уровне деловой репутации Сторон.

7.2. При исполнении Договора Стороны обязуются не совершать, не создавать угрозы или условий для совершения от имени или в интересах Стороны, а также обеспечивать, чтобы их работники не совершали, не создавали угрозы или условий для совершения от имени или в интересах Стороны следующих действий (далее – Недопустимые действия):

* коррупционных деяний (коррупция) (здесь и далее в значении, определенном статьей 1 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции»);
* деяний, оказывающих влияние на осуществление функций государственного, муниципального (административного) управления организацией (здесь и далее в значении, определенном статьей 1 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции»);
* предоставления неоправданных преимуществ по сравнению с другими контрагентами;
* иных действий (бездействия), хотя формально и не являющихся коррупционными, неправомерными, но идущих в разрез с принципами прозрачности и открытости взаимоотношений между Сторонами, добросовестного осуществления гражданских прав и обязанностей.

7.3. Каждая из Сторон отказывается от совершения Недопустимых действий в отношении:

* другой Стороны, работников другой Стороны;
* органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, других органов, организаций, наделенных федеральным законом отдельными государственными или иными публичными полномочиями (далее – публичные органы) и их должностных лиц;
* любых иных юридических и физических лиц, включая, но не ограничиваясь, близких родственников должностных лиц публичных органов, лиц, иным образом связанных с должностными лицами публичных органов.

7.4. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение какого-либо антикоррупционного положения Договора, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений антикоррупционных положений Договора.

7.5. Стороны гарантируют:

* осуществление надлежащего разбирательства по представленным в рамках исполнения Договора коррупционным фактам и применение эффективных мер по устранению практических затруднений и предотвращению возможных конфликтных ситуаций;
* отсутствие негативных последствий как для обращающейся Стороны, так и для конкретных работников обращающейся Стороны, сообщивших о факте нарушений.

7.6. Стороны признают необходимость проведения мер по предупреждению коррупции и контроля за их соблюдением. При этом Стороны прилагают разумные усилия, чтобы минимизировать риск деловых отношений с контрагентами, которые могут быть вовлечены в коррупционную деятельность.

7.7. Стороны оказывают взаимное содействие друг другу в целях предотвращения и противодействия коррупции, недопущения вовлечения Сторон в совершение коррупционных правонарушений.

7.8. Потребитель в течении 5 рабочих дней с даты заключения Договора, а также в течение действия Договора по письменному запросу Теплоснабжающей организации не позднее 5 рабочих дней с даты получения запроса, обязуется предоставить Теплоснабжающей организации сведения о собственниках и бенефициарах (до конечных) по форме приложения № 11 к Договору, а также сведения об изменении собственников и бенефициаров (до конечных) в течение действия Договора в срок, не превышающий 5 рабочих дней с даты возникновения соответствующих обстоятельств.

7.9. Стороны признают, что их возможные неправомерные действия и нарушение настоящих антикоррупционных положений Договора могут повлечь за собой неблагоприятные последствия – от понижения уровня надежности контрагента до существенных ограничений по взаимодействию с контрагентом.

7.10. Настоящие антикоррупционные положения являются существенными условиями Договора. Совершение коррупционного правонарушения, доказанное в установленном порядке, является основанием для одностороннего отказа добросовестной Стороной от Договора без возмещения убытков Стороне, допустившей нарушение.

**VIII. Условия и конфиденциальности и распространении информации**

8.1. Условия Договора, Спецификаций, Приложений, Дополнений, дополнительных соглашений, иных документов являющихся его неотъемлемой частью, а также любая иная информация, полученная Сторонами в связи с заключением, исполнением и прекращением Договора, к которой у третьих лиц нет свободного доступа на законном основании, относятся к конфиденциальной информации.

8.2. Под раскрытием конфиденциальной информации (далее – Раскрытие конфиденциальной информации) для целей Договора понимаются действие и (или) бездействие Стороны, в результате которых конфиденциальная информация в устной, письменной, с использованием технических средств и любой иной форме, становится известной третьим лицам.

8.3. Под разглашением конфиденциальной информации (далее – Разглашение конфиденциальной информации) для целей Договора понимаются действие или бездействие, в результате которых конфиденциальная информация, в устной, письменной, с использованием технических средств и любой иной форме, становится известной третьим лицам без письменного согласия другой Стороны, за исключением Раскрытия конфиденциальной информации в рамках требования законодательства Российской Федерации уполномоченным органам государственной власти и управления, органам местного самоуправления, а также судам.

8.4. Каждая из Сторон вправе Раскрывать конфиденциальную информацию исключительно при наличии предварительного письменного согласования другой Стороны. Сторона, получившая конфиденциальную информацию, обязана обеспечить ее надлежащую защиту и использовать только для целей исполнения Договора.

8.5. Каждая из Сторон вправе Раскрывать конфиденциальную информацию без согласия другой Стороны на основании законного требования органа государственной власти и управления, органа местного самоуправления, а также суда, которым в рамках законодательства Российской Федерации предоставлено право требовать раскрытия такой информации. При этом Сторона, раскрывающая конфиденциальную информацию, обязуется ограничить Раскрытие конфиденциальной информации указанным в требовании объемом, а также предварительно уведомить другую Сторону о необходимости раскрытия, объемах, условиях и сроках такого раскрытия, за исключением случаев, когда такое уведомление прямо противоречит действующему законодательству Российской Федерации.

8.6. Каждая из Сторон вправе раскрывать Конфиденциальную информацию без согласия другой Стороны своим аффилированным лицам, только если им необходимо знать Конфиденциальную информацию в целях Договора и при условии надлежащей защиты конфиденциальной информации со стороны аффилированных лиц.

8.7. Сторона, получившая конфиденциальную информацию, в любое время по требованию раскрывающей стороны обязана возвратить все ранее полученные носители конфиденциальной информации, а также удалить конфиденциальную информацию с носителей конфиденциальной информации и (или) уничтожить (обеспечить уничтожение) носители конфиденциальной информации, доступ к которым имеют получающая сторона и третьи лица, которым конфиденциальная информация была раскрыта, в течение 5 (пяти) календарных дней со дня получения уведомления раскрывающей стороны о возврате ей конфиденциальной информации.

8.8. Сторона, получившая конфиденциальную информацию, обязана в течение 5 (пяти) лет с момента ее получения не разглашать конфиденциальную информацию в том числе в случаях прекращения и (или) расторжения Договора по любым основаниям.

8.9. Под распространением информации (далее – Распространение информации) для целей Договора понимается любое распространение информации (здесь и далее в значении, определенном в ст. 2 Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации») (в том числе в виде публикации, сообщения, пресс-релиза, интервью и т.п.) в средствах массовой информации, информационно-телекоммуникационных сетях, включая сеть Интернет, иные открытые источники информации, в которых упоминается другая Сторона и (или) содержатся сведения об осуществляемой другой Стороной деятельности (вне зависимости от того, из каких источников Сторона получила указанные сведения) и (или) содержатся средства индивидуализации Стороны, товаров, работ, услуг, предприятий Стороны.

8.10. Каждая из Сторон вправе Распространять информацию исключительно при наличии предварительного письменного согласования с другой Стороной.

8.11. Каждая из Сторон обязуется обеспечить исполнение условий Договора о запрете несогласованного Распространения информации своими работниками, аффилированными лицами, контрагентами, привлеченными в связи с исполнением Договора, и несет ответственность перед другой Стороной за несогласованное Распространение информации указанными лицами.

8.12. Сторона, нарушившая обязательства, установленные настоящим разделом Договора, несет ответственность за Разглашение конфиденциальной информации и ее использование не в соответствии с Договором, а также по требованию другой Стороны обязана уплатить штраф в следующем размере:

8.12.1. \_\_\_\_\_ (*сумма прописью*) рублей за каждый факт (случай) Разглашения конфиденциальной информации Стороной и (или) третьим лицом, которому была передана Конфиденциальная информация;

8.12.2. \_\_\_\_\_ (*сумма прописью*) рублей за каждый факт (случай) несогласованного Распространения информации Стороной и (или) третьим лицом, которому была передана информация.

8.13. После вступления в силу Договора взаимоотношения Сторон, связанные с конфиденциальной информацией и Распространением информации, подчиняются условиям Договора.

**IX. Ответственность сторон**

9.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору Сторона, нарушившая обязательство, обязана возместить другой Стороне причиненный этим реальный ущерб.

9.2. В случае просрочки исполнения обязательств, предусмотренных Договором, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных Договором, Стороны руководствуются и действуют в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.3. Погашение образовавшейся задолженности Потребителем за принятую (потребленную) тепловую энергию, теплоноситель осуществляется в порядке календарной очередности образования задолженности. Вся образовавшаяся задолженность за Потребителем за поставленную тепловую энергию и теплоноситель учитывается в натуральном выражении (Гкал, тонны). При оплате задолженности ее расчет производится в рублях по тарифам, утвержденным Региональной (Федеральной) энергетической комиссией, действующим на момент образования задолженности.

9.4. Уплата пени, штрафа и возмещение убытков не освобождает стороны от выполнения обязательств по настоящему Договору.

9.5. При обнаружении утечки сетевой воды (теплоносителя) в сетях Потребителя, Потребитель в полном объеме оплачивает Теплоснабжающей организации количество невозвращенного в тепловую сеть теплоносителя, а также количество тепловой энергии, содержащееся в невозвращенном теплоносителе, определяемых по показаниям приборов учета тепловой энергии, теплоносителя (Приложение № 9).

9.6. За самовольное подключение систем теплопотребления Потребитель оплачивает Теплоснабжающей организации пятикратную стоимость объема тепловой энергии и теплоносителя по установленным для Теплоснабжающей организации тарифам, действующим в соответствующем периоде. Оплата взимается за период с момента последней проверки Потребителя, а для систем, используемых для целей отопления – с начала отопительного сезона до момента обнаружения факта самовольного подключения.

9.7. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение Договора или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, как-то: стихийное бедствие, забастовка, военные действия любого характера, правительственные постановления или распоряжения государственных органов, препятствующие выполнению настоящего Договора.

Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана незамедлительно информировать другую сторону о наступлении подобных обстоятельств в письменной форме. По требованию одной из сторон в этом случае может быть создана комиссия, определяющая возможность дальнейшего исполнения взаимных обязательств.

9.8. Ответственным лицом за исправную и безопасную эксплуатацию теплопотребляющих установок Потребителя назначается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** телефон № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**X. Прочие условия**

10.1. Продолжительность межотопительного сезона ежегодно определяется постановлением Администрации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, исходя из величины среднесуточной температуры наружного воздуха, согласно действующим нормативам.

10.2. В случае наличия задолженности по оплате Потребителем принятых (потребленных) тепловой энергии, теплоносителя за более чем один период платежа, установленный настоящим Договором, Теплоснабжающая организация в письменной форме предупреждает Потребителя, что в случае неуплаты задолженности до истечения указанного в предупреждении срока, на основании Федерального закона РФ от 27.07.2010г. № 190-ФЗ «О теплоснабжении» и Постановления правительства РФ от 8 августа 2012г. № 808 «Об организации теплоснабжения в РФ», может быть введено ограничение подачи (потребления) тепловой энергии, теплоносителя.

10.3. В указанный срок Потребитель обязан погасить имеющуюся задолженность перед Теплоснабжающей организацией или принять меры для безаварийного производства технологического процесса, а также обеспечения безопасности людей и сохранности оборудования в связи с введением ограничения подачи топливно-энергетических ресурсов.

**XI. Порядок урегулирования споров**

11.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами в ходе исполнения, изменения, прекращения, недействительности Договора (далее споры), подлежат разрешению в порядке, установленном Договором. Установленные Договором сроки и порядок досудебного урегулирования споров являются обязательными для соблюдения Сторонами.

11.2. Стороны пришли к соглашению об установлении следующего претензионного порядка урегулирования споров:

11.2.1. Сторона, имеющая к другой Стороне требование в связи с исполнением, изменением, прекращением, недействительностью Договора, обязана направить другой Стороне письменную претензию, подписанную уполномоченным лицом, с указанием требования и обстоятельств, на которых основано требование (далее - претензия).

11.2.2. К претензии должны быть приложены копии обосновывающих документов, отсутствующих у другой Стороны.

11.2.3. Претензия направляется способом и по адресу, которые установлены Договором для направления юридически значимых сообщений.

11.2.4. В случае возврата претензии с отметкой почтовой (курьерской) службы об истечении срока хранения или о выбытии организации, или невозможности вручения претензии адресату по иной причине, претензия считается полученной с даты проставления почтовой (курьерской) службой соответствующей отметки.

11.2.5. Срок рассмотрения претензии и направления ответа о результатах ее рассмотрения составляет 10 (десять) рабочих дней со дня получения. Порядок направления ответа о результатах рассмотрения претензии аналогичен порядку направления претензии.

11.2.6. Сторона - получатель претензии вправе запросить у другой Стороны сведения (документы), относящиеся к предмету спора (существу требования). В этом случае течение срока рассмотрения претензии приостанавливается до даты предоставления запрашиваемых сведений (документов). При реализации данного права Стороны обязаны руководствоваться принципом добросовестности участников гражданских правоотношений и не допускать злоупотребления правом. В случае неполучения затребованных сведений (документов) по истечении 5 (пяти) рабочих дней со дня направления запроса, претензия рассматривается Стороной на основании имеющихся у нее сведений (документов).

11.2.7. Оставление претензии без ответа не допускается.

11.3. Сторона вправе передать спор на разрешение арбитражного суда после получения отказа другой Стороны в удовлетворении претензии или в случае если после принятия Сторонами мер по досудебному урегулированию спора претензия не удовлетворена другой Стороной в течение 20 (двадцати) рабочих дней со дня ее получения, если иной срок удовлетворения не будет согласован Сторонами при досудебном урегулировании спора.

11.4. Неурегулированные в претензионном порядке споры, вытекающие из Договора, подлежат разрешению Арбитражным судом Сахалинской области в соответствии с нормами действующего законодательства.

**XII. Срок действия Договора**

12.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента его подписания Сторонами, распространяет свое действие на отношение Сторон, возникшие с «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_г. и действует по «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_г. включительно, а в части принятых обязательств – до надлежащего их исполнения.

12.2. Настоящий Договор считается продленным на следующий срок, если до окончания срока его действия ни одна из Сторон не заявит о его прекращении или изменении, либо о заключении нового Договора. Договор считается продленным на условиях, действовавших на момент продления на новый срок.

Если одной из Сторон до окончания срока действия Договора внесено предложение о заключении нового Договора либо изменении условий действующего Договора, то отношения Сторон до заключения нового Договора регулируются ранее заключенным Договором.

12.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон либо по иным основаниям, установленным действующим законодательством РФ, в том числе досрочно. Прекращение действия Договора влечет за собой прекращение подачи тепловой энергии, теплоносителя по настоящему Договору, при этом досрочное расторжение Договора не освобождает Стороны от исполнения своих обязательств, возникших и неисполненных в период действия настоящего Договора.

12.4. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору, за исключением обстоятельств, указанных в п. 5.3. настоящего Договора, оформляются дополнительным соглашением за подписью уполномоченных представителей Сторон и являются его неотъемлемой частью.

12.5. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

12.6. Приложения к Договору являются его неотъемлемой частью:

* Приложение № 1 – Ориентировочные объемы потребления тепловой энергии в горячей воде;
* Приложение № 2 – Акт разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности тепловых сетей (форма);
* Приложение № 3 – График температуры сетевой воды;
* Приложение № 4 – Перечень приборов узла учета тепловой энергии и место установки;
* Приложение № 5 – Журнал учета тепловой энергии и теплоносителя (форма);
* Приложение № 6 – Акт (форма);
* Приложение № 7 – Порядок определения количества тепловой энергии, потребленного Потребителем при отсутствии приборов учета;
* Приложение № 8 – Расчет потерь тепловой энергии в тепловых сетях Потребителя;
* Приложение № 9 – Порядок определения утечки теплоносителя в тепловых сетях и теплопотребляющих установках Потребителя;
* Приложение № 10 – Подтверждение контрагентом наличия согласия на обработку персональных данных и направления уведомлений об осуществлении обработки персональных данных (форма).
* Приложение № 11 – Представление сведений о собственниках и бенефициарах до конечных бенефициаров (форма)

|  |  |
| --- | --- |
| **Теплоснабжающая организация:** | **Потребитель:** |

**Реквизиты Сторон и их расчетные счета**

|  |  |
| --- | --- |
| Должность руководителя  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись руководителя)  **М. П.** | Должность руководителя  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись руководителя)  **М. П.** |

Приложение № 1

к договору № \_\_\_\_\_ от « \_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Ориентировочные объемы потребления тепловой энергии в горячей воде**

Суммарный ориентировочный объем отпуска тепловой энергии в натуральном и стоимостном выражении на период «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г. по «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г., в ценах, установленных и введенных в действие приказом Региональной энергетической комиссии Сахалинской области:



Потребитель обязан соблюдать:

- по зданию \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, расположенному по адресу:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_



- по тепловым сетям, расположенным:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_



|  |  |
| --- | --- |
| **Теплоснабжающая организация**  Должность руководителя  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись руководителя)  **М. П.** | **Потребитель**  Должность руководителя  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись руководителя)  **М. П.** |

Приложение № 2

к договору № \_\_\_\_\_ от « \_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**(ФОРМА)**

**АКТ**

разграничения балансовой принадлежности и

эксплуатационной ответственности тепловых сетей

г. Оха \_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.

(наименование организации), именуемое в дальнейшем «Теплосетевая организация», в лице (Ф. И. О. руководителя), с одной стороны, и (наименование организации), именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице (Ф. И. О. руководителя), с другой стороны, составили настоящий акт определяющий границы балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности тепловых сетей за состояние и обслуживании тепловых сетей и находящегося на них оборудования.

1. Границей раздела тепловых сетей является второй фланец запорной арматуры Ду = \_\_ мм на подающем трубопроводе и первый фланец запорной арматуры Ду = \_\_ мм на обратном трубопроводе (по ходу движения теплоносителя), установленных в точке подключения тепловых сетей «Абонента», согласно выданным техническим условиям за №\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ на подключение к тепловым сетям «Теплосетевой организации».

2. Ситуационный план земельного участка с нанесенной принципиальной схемой тепловой сетей «Абонента» (которая содержит точку подключения, определяет участок тепловой сети, длину и диаметр трубопроводов теплоносителя и направления его движения).

(ПРИНЦИПИАЛЬНАЯ СХЕМА ТЕПЛОВОЙ СЕТИ)

Пояснения: Участок тепловой сети до «А» (условное обозначение точки подключения на схеме тепловой сети) находится на балансе и в эксплуатации «Теплосетевой организации», трубопровод теплоносителя Ду = \_\_ мм проложен (наземным или подземным) способом.

Участок тепловой сети от «А» до «В» (условные обозначения точек подключения на схеме тепловой сети) находится на балансе и в эксплуатации «Абонента», трубопровод теплоносителя Ду = \_\_ мм проложен (наземным или подземным) способом.

|  |  |
| --- | --- |
| С О Г Л А С О В А Н О  Теплосетевой организацией  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  наименование организации  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  подпись руководителя Ф.И.О. руководителя  М. П.  « \_\_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_г. | С О Г Л А С О В А Н О  Абонентом  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  наименование организации  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  подпись руководителя Ф.И.О. руководителя  М. П.  « \_\_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_г. |

Приложение № 3

к договору № \_\_\_\_\_ от « \_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Г Р А Ф И К**

**температуры сетевой воды при режиме теплоснабжения Т оС: 130 -70**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Т оС наружного  воздуха | Т оС на подающем  тр. до элеватора | Т оС на подающем  тр. после элеватора | Т оС на обратном  трубопровода. |
| +10 | 41 | 33 | 31 |
| +9 | 44,5 | 37,5 | 31,5 |
| +8 | 47 | 39 | 34 |
| +7 | 49,5 | 41 | 35 |
| +6 | 52 | 43 | 36,5 |
| +5 | 54 | 44,5 | 37,5 |
| +4 | 57 | 46 | 39 |
| +3 | 59,5 | 48 | 40 |
| +2 | 62 | 49,5 | 41 |
| +1 | 64 | 51 | 42 |
| 0 | 67 | 52,5 | 43 |
| -1 | 69 | 54 | 44,5 |
| -2 | 71 | 56 | 45,5 |
| -3 | 73 | 57 | 46 |
| -4 | 75 | 59 | 47,5 |
| -5 | 77,5 | 61 | 48,5 |
| -6 | 80 | 62 | 49 |
| -7 | 82 | 64 | 50 |
| -8 | 85 | 65 | 51 |
| -9 | 86 | 67 | 52 |
| -10 | 89 | 63 | 53 |
| -11 | 91 | 70 | 54 |
| -12 | 93 | 71 | 55 |
| -13 | 96 | 73 | 56 |
| -14 | 98 | 74 | 57 |
| -15 | 100 | 75,5 | 58 |
| -16 | 102 | 77 | 59 |
| -17 | 104,5 | 79 | 60 |
| -18 | 107 | 80 | 61 |
| -19 | 109 | 81 | 62 |
| -20 | 111 | 83 | 63 |
| -21 | 113 | 84 | 63,5 |
| -22 | 115 | 85,5 | 64 |
| -23 | 117 | 87 | 65 |
| -24 | 120 | 88 | 66 |
| -25 | 121 | 90 | 67 |
| -26 | 123,5 | 91 | 67,5 |
| -27 | 125,5 | 92 | 68 |
| -28 | 128 | 93,5 | 69 |
| -29 | 130 | 95 | 70 |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

Приложение № 4

к договору № \_\_\_\_\_ от « \_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**ПЕРЕЧЕНЬ**

**приборов узла учета тепловой энергии и место их установки**

Учет отпущенной и потребленной тепловой энергии в виде горячей сетевой воды определяется по приборам учета, установленным в индивидуальном тепловом пункте (ИТП) Потребителя.

Потребитель: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

Адрес места расположения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

- Узел учета оборудован следующими средствами измерения:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Тип прибора | Марка прибора | Заводской номер | Место установки |
| Тепловычислитель |  |  |  |
| Преобразователь расхода |  |  |  |
| Преобразователь расхода |  |  |  |
| Комплект термопреобразователей сопротивления (2шт.) |  |  |  |

Примечание:

1. Расчет фактического теплопотребления Потребителя производится по показаниям прибора учета при представлении Потребителем Акта первичного и повторного допусков в эксплуатацию узла учета тепловой энергии (согласно раздела II «Правил коммерческого учета тепловой энергии и теплоносителя», утв. постановлением Правительства Российской Федерации от 18.11.2013г. № 1034), в противном случае расчет будет производиться по тепловым нагрузкам.

|  |  |
| --- | --- |
| **Теплоснабжающая организация**  Должность руководителя  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись руководителя)  **М. П.** | **Потребитель**  Должность руководителя  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись руководителя)  **М. П.** |

2. При выходе из строя узла коммерческого учета тепловой энергии Потребитель обязан в течение суток уведомить об этом Теплоснабжающую организацию и оформить соответствующий протокол (согласно п.89 «Правил коммерческого учета тепловой энергии и теплоносителя», утв. постановлением Правительства Российской Федерации от 18.11.2013г. № 1034).

Приложение № 5

к договору № \_\_\_\_\_ от « \_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**(ФОРМА)**

**ЖУРНАЛА УЧЕТА ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ И ТЕПЛОНОСИТЕЛЯ**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Потребитель:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Адрес и место установки: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | | | | | | | |
| **Паспортные данные:** | | | | | | | | |
| Тип прибора | Марка | Заводской номер | | Срок поверки: | |  | 4 года |  |
| тепловычислитель | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | Дата последней поверки \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | |  |  |
| расходомер | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | Дата следующей поверки \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | |  |  |
| расходомер | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |  | |  |  |  |
| термометр | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | Параметры настройки: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | |  |  |
| термометр | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | Пределы измерений: Gmin =\_\_\_\_ м3/ч Gmax = \_\_\_\_м3/ч | | | |  |
|  | | | | | | | | |
| Ведомость показаний за \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_г. | | | | | | | | |
| Дата | Q, Гкал | G1, т/ч | G2, т/ч | M1, т | M2, т | t1, °С | t2, °С | Tp, час |
| 25 число предыдущего месяца |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 28 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 29 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 25 число месяца |  |  |  |  |  |  |  |  |

Показания передал: *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/*

*(должность) (подпись) (Ф. И. О. ) (телефон)*

м.п.

|  |  |
| --- | --- |
| **Теплоснабжающая организация**  Должность руководителя  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись руководителя)  **М. П.** | **Потребитель**  Должность руководителя  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись руководителя)  **М. П.** |

Приложение № 6

к договору № \_\_\_\_\_ от « \_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**(ФОРМА)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, тел.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Акт № от** | | | | | |
| Заказчик: | | | | | |
| **№** | **Наименование работы (услуги)** | **Кол-во** | **Ед.** | **Цена** | **Сумма** |
| 1 | Теплоэнергия (горячая вода) |  | Гкал |  |  |
| 2 | Теплоноситель |  | тонн |  |  |
| Итого: | | | | |  |
| Итого НДС | | | | |  |
| Всего (с учетом НДС): | | | | |  |
| Всего оказано услуг на сумму:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в т.ч.: НДС - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | |
| Вышеперечисленные услуги выполнены полностью и в срок. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг не имеет.   |  |  | | --- | --- | | **Исполнитель:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись)  Доверенность №  м. п. | **Заказчик:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись) | | | | | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Теплоснабжающая организация**  Должность руководителя  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись руководителя)  **М. П.** | **Потребитель**  Должность руководителя  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись руководителя)  **М. П.** |

Приложение № 7

к договору № \_\_\_\_\_ от « \_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ КОЛИЧЕСТВА ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ,**

**ПОТРЕБЛЕННОГО ПОТРЕБИТЕЛЕМ ПРИ ОТСУТСТВИИ ПРИБОРОВ УЧЕТА**

Количество тепловой энергии, использованной Потребителем без приборов учета, осуществляется расчетным путем и основывается на пересчете базового показателя по изменению температуры наружного воздуха за весь расчетный период.

В качестве базового показателя принимается значение тепловой нагрузки, указанное в Договоре.

Пересчет базового показателя производится по фактической среднесуточной температуре наружного воздуха за расчетный период, принимаемой по данным метеорологических наблюдений на источнике теплоснабжения.

Тепловую нагрузку отопления следует принимать по типовым или индивидуальным проектам зданий. При отсутствии проектной информации расчетную часовую тепловую нагрузку отопления отдельного здания можно определить расчетным методом.

1. Определение количества тепловой энергии, потребленной Потребителем при расчетном методе учета, производится в соответствии с Методикой определения количеств тепловой энергии и теплоносителя в водяных системах коммунального теплоснабжения (МДС 41-4.2000, др.) с применением СНиП 23-01-99 (Строительная климатология); СНиП 41-01-2003 (Отопление, вентиляция и кондиционирование воздуха), справочной литературы и прочих НТД.

Потери тепла, которые должна восполнять система отопления состоят из основных и добавочных:

,

где: *β -* сумма добавочных потерь в долях.

Максимальный расход тепла на отопление (*Гкал/час*) по укрупненным показателям определяется по формуле:

,

где:  - поправочный коэффициент для жилых и общественных зданий:

,

*q* – удельная отопительнаяхарактеристика здания, *ккал/м3×ч×оC*;



где: а=1,66 ккал/м2,83ч°С=1,85 кДж/м2,83ч°С; n=6 - для зданий строительства до 1958 г.;

а=1,3 ккал/м2,875ч°С=1,52 кДж/м2,875ч°С; n=8 - для зданий строительства после 1958 г.;

*V* - наружный объем здания (согласно техническому паспорту), *м3*;

*tвн –* усредненнаярасчетная внутренняя температура отапливаемых помещений, *°С*;

*tн –* расчетная температура наружного воздуха для проектирования отопления, *°С*.

При определении общих потерь через ограждающие конструкции учитываются добавочные потери в процентах к основным.

Дополнительные потери учитывают расход тепла:

- на подогрев воздуха, проникающего (инфильтрирующегося) в помещение сквозь щели притворов проемов, через поры строительных материалов конструктивных элементов здания:

,

- на обдувание ветром:

,

Т.к. скорость ветра для г.\_\_\_\_ равна \_\_\_\_ м/с (СНиП 23-01-99), применяется добавка на ветер с коэффициентом 2.

- на ориентацию здания по сторонам света:

,

- через участки наружных ограждений, расположенных за отопительными приборами, а также трубопроводами, прокладываемых в не отапливаемых помещениях:



- на остывание теплоносителя в подающем и обратном трубопроводах, проходящих в неотапливаемых помещениях.



В случае несогласия с данной величиной, необходимо обратиться в проектную организацию для детального расчета тепловых потерь на участке трубопровода.

Объем тепловой энергии (*Гкал*) в расчетном периоде определяется по формуле: ,

где:  *–*максимальная часовая нагрузка на отопление*, Гкал/час*;

 *–* температура воздуха внутри помещений, *°С*;

*tср.расч.пер –* средняя температура за расчетный период, *°С*;

 *–* температура наружного воздуха, расчетная для отопления, *°С*;

*Тр –* продолжительность отопительного периода, *час*;

1. Определение объема коммунального ресурса для нужд отопления, предоставленного Потребителю в нежилом помещении многоквартирного дома, оборудованном индивидуальным прибором учета, определяется исходя из показаний такого прибора учета за расчетный период.

При отсутствии индивидуального прибора учета объем коммунального ресурса, для нужд отопления, предоставленного Потребителю в нежилом помещении, рассчитывается:

2.1. для нежилого помещения многоквартирного дома, не оборудованного индивидуальным или общим (квартирным) прибором учета тепловой энергии в многоквартирном доме, который оборудован коллективным (общедомовым) прибором учета тепловой энергии и в котором не все жилые и нежилые помещения оборудованы индивидуальными (или) общими (квартирными) приборами учета тепловой энергии, определяется по формуле:

 ,

где:  - объем (количество) потребленной за расчетный период тепловой энергии, определенный по показаниям коллективного (общедомового) прибора учета тепловой энергии, которым оборудован многоквартирный дом, *Гкал*;

 - общая площадь нежилого помещения, *м2*;

 - общая площадь всех жилых и нежилых помещений многоквартирного дома, *м2*.

2.2. для нежилого помещения многоквартирного дома, не оборудованного индивидуальным или общим (квартирным) прибором учета тепловой энергии, исходя из расчетной величины потребления тепловой энергии, равной применяемому в таком многоквартирном доме нормативу потребления утвержденного министерством энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Сахалинской области, определяется по формуле:

,

где: - общая площадь нежилого помещения, *м2*;

|  |  |
| --- | --- |
| **Теплоснабжающая организация**  Должность руководителя  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись руководителя)  **М. П.** | **Потребитель**  Должность руководителя  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись руководителя)  **М. П.** |

- норматив потребления коммунальной услуги по отоплению, *Гкал/м2*.

Приложение № 8

к договору № \_\_\_\_\_ от « \_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**РАСЧЕТ ПОТЕРЬ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ В ТЕПЛОВЫХ СЕТЯХ ПОТРЕБИТЕЛЯ**

Расчетные часовые потери тепловой энергии через изоляцию трубопроводов и с нормативной утечкой в тепловых сетях Потребителя

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № участка | Наименование участка | Адрес объекта | Наименование объекта | Объем тепловых сетей, м3 | Способ прокладки | Год прокладки | Теплоизоляционный материал | Dвн, м (внутренний диаметр трубопровода | L, м (длина участка) | β (поправочный коэффициент) | qнподз., ккал/мч | qннадз.1, ккал/мч | qннадз.2, ккал/мч | Qср.г.подз., Гкал/ч | Qср.г.надз.1, Гкал/ч | Qср.г.надз.2, Гкал/ч | Qср.г.утечки., Гкал/ч | **Qср.г.общ., Гкал/ч** |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

где: qнподз., qннадз.1, qннадз.2, qн.пом.1,  qн.пом.2 - удельные (на 1 м длины) часовые тепловые потери, определенные по нормам тепловых потерь, для каждого диаметра трубопровода, в зависимости от времени ввода в эксплуатацию тепловых сетей, при среднегодовых условиях работы тепловой сети, для подземной прокладки, суммарно по подающему и обратному трубопроводам и раздельно для надземной и подвальной прокладок, ккал/(м⋅ч),

Qср.г.подз, Qср.г.надз.1, Qср.г.надз.2, Qср.г.надз.1, Qср.г.надз.2, Qср.г.утечки, Qср.г.общ., - часовые тепловые потери при среднегодовых условиях работы участков тепловой сети при, соответственно, подземной прокладке (суммарно по подающему и обратному трубопроводам), надземной и подвальной прокладке по подающим и обратным трубопроводам, Гкал/час.

|  |  |
| --- | --- |
| **Теплоснабжающая организация**  Должность руководителя  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись руководителя)  **М. П.** | **Потребитель**  Должность руководителя  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись руководителя)  **М. П.** |

Приложение № 9

к договору № \_\_\_\_\_ от « \_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ УТЕЧКИ ТЕПЛОНОСИТЕЛЯ В ТЕПЛОВЫХ СЕТЯХ И ТЕПЛОПОТРЕБЛЯЮЩИХ УСТАНОВКАХ ПОТРЕБИТЕЛЯ**

1. Величина утечки теплоносителя в тепловых сетях и теплопотребляющих установках Потребителя принимается на основании показаний приборов узла учета, но не ниже величины нормативной утечки теплоносителя в тепловых сетях и теплопотребляющих установках.

1.1. В случае выхода из строя приборов учета у Потребителя на срок не более 15 суток в течение года количество теплоносителя за этот период определяется Теплоснабжающей организацией на основании показаний приборов учета, взятых за предшествующие выходу из строя 3 (трое) суток.

1.2. При установке приборов учета не на границе балансовой принадлежности тепловых сетей, количество учтенного ими теплоносителя увеличивается на величину потерь с утечкой теплоносителя в сети от границы балансовой принадлежности сторон до места установки приборов учета, определенную расчетным методом Теплоснабжающей организацией, в соответствии с «Инструкцией по организации в Минэнерго России работы по расчету и обоснованию нормативов технологических потерь при передаче тепловой энергии» (утв. приказом Минэнерго России от 30.12.2008 № 325).

Количество потерь теплоносителя с утечкой в трубопроводах Потребителя увеличивается на величину потерь, связанных со сверхнормативной утечкой, рассчитанных Теплоснабжающей организацией в соответствии с п.2 настоящего Приложения.

2. При отсутствии у Потребителя приборов учета, а также в случае выхода их из строя на период более 15 суток в течение года с момента приемки приборов учета на коммерческий расчет, либо при непредставлении Потребителем данных о потреблении в установленные сроки, величина утечки теплоносителя определяется Теплоснабжающей организацией:

1. Факт утечки и потерь теплоносителя со сверхнормативной утечкой теплоносителя устанавливается двухсторонним Актом (односторонним Актом Теплоснабжающей организации при отказе Потребителя от подписания Акта) обнаружения и устранения утечек в тепловых сетях и теплопотребляющих установках Потребителя, подписанного представителями Сторон.

Расчет утечки через отверстие, повреждения:

, [т]

где:

*Gут* – величина утечки через отверстие повреждения, т;

*µ* - коэффициент истечения жидкости из отверстия. Принимается равный 0,6;

*Fотв* – площадь отверстия повреждения, м2;

*g* – ускорение свободного падения, равный 9,81 м/с2;

*H –* давление сетевой воды в теплопроводе в точке истечения, м.вод.ст.;

*p-* плотность сетевой воды, кг/м3;

*T* - продолжительность утечки, час.

При не возможности определения давления в точке истечения и площади отверстия повреждения, применяется калиброванная емкость и секундомер для замера времени ее заполнения.

В случае отказа представителей Потребителя от подписания акта обнаружения утечки, а также их отказ от присутствия его составления отражается с указанием причин этого отказа в указанном акте или в отдельном акте, составленном в присутствии двух незаинтересованных лиц и подписанном ими.

2. Расчет количества потерь теплоносителя с утечкой выполняется Теплоснабжающей организацией и включает в себя определение величины утечки через отверстие, повреждения, количества теплоносителя на заполнение опорожненных участков тепловых сетей и теплопотребляющих установок Потребителя после проведения ремонтных работ и добавляется к величине утечки Потребителя при отсутствии у него приборов учета.

3. Потребитель оплачивает количество теплоносителя, расходуемого на пусковое заполнение тепловых сетей и теплопотребляющих установок Потребителя в первый месяц каждого отопительного сезона. Количество теплоносителя, расходуемого на пусковое заполнение равно полуторакратному объему тепловых сетей и теплопотребляющих установок Потребителя в соответствии с п. 6.1.17 Типовой инструкции по технической эксплуатации систем транспорта и распределения тепловой энергии и п. 10.1.3. «Инструкцией по организации в Минэнерго России работы по расчету и обоснованию нормативов технологических потерь при передаче тепловой энергии» (утв. приказом Минэнерго России от 30.12.2008 №325).

|  |  |
| --- | --- |
| **Теплоснабжающая организация**  Должность руководителя  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись руководителя)  **М. П.** | **Потребитель**  Должность руководителя  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись руководителя)  **М. П.** |

Приложение № 10

к договору № \_\_\_\_\_ от « \_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**ФОРМА**

**подтверждения контрагентом наличия согласия на обработку персональных данных и направления уведомлений об осуществлении обработки персональных данных**

[фирменный бланк контрагента]

**Подтверждение контрагента наличия согласия на обработку персональных данных и направления уведомлений об осуществлении обработки персональных данных**

Настоящим, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(наименование контрагента)

Адрес местонахождения (юридический адрес):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

Фактический адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

Свидетельство о регистрации: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(наименование документа, №, сведения о дате выдачи документа и выдавшем его органе)

в соответствии с Федеральным законом РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон 152-ФЗ), подтверждает получение им в целях предоставления в соответствии с условиями заключенного с Теплоснабжающей организацией Договора на отпуск и потребление тепловой энергии всех требуемых в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (в том числе о персональных данных) согласий на передачу и обработку персональных данных субъектов персональных данных, упомянутых в сведениях о собственниках и бенефициарах до конечных бенефициаров Потребителя, по состоянию на «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г., а также направление в адрес таких субъектов персональных данных уведомлений об осуществлении обработки их персональных данных в Теплоснабжающей организации в целях обеспечения прозрачности финансово-хозяйственной деятельности \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и Обществ, прямо или косвенно контролируемых \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в том числе исключения случаев конфликта интересов и злоупотреблений, связанных с выполнением менеджментом \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и Обществ, прямо или косвенно контролируемых \_\_\_\_\_\_\_\_\_, своих должностных обязанностей, и недопущения его вовлечения в коррупционную деятельность, т.е. на совершение действий, предусмотренных п. 3. ст. 3. Закона 152-ФЗ.

Перечень сведений, составляющих персональные данные, в отношении которых получено согласие субъекта персональных данных и направлено уведомление об осуществлении Теплоснабжающей организацией обработки их персональных данных, включает: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения; паспортные данные; сведения об образовании (с указанием учебных заведений); сведения о трудовой деятельности с указанием наименования организации и занимаемой должности (в том числе по совместительству); сведения об участии (членстве) в органах управления иных юридических лиц; биографические данные, фотография, контактная информация, собственноручная подпись, иные персональные данные, указанные в сведениях о собственниках и бенефициарах до конечных бенефициаров контрагента.

Перечень действий с персональными данными, в отношении которых получены согласия субъектов персональных данных, упомянутых в сведениях о собственниках и бенефициарах до конечных бенефициаров контрагента, включает: обработку (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных), при этом общее описание вышеуказанных способов обработки данных приведено в Законе 152-ФЗ, а также на передачу такой информации третьим лицам, в случаях, установленных действующим законодательством.

Условием прекращения обработки персональных данных является получение *Теплоснабжающей организацией* письменного уведомления об отзыве согласия на обработку персональных данных.

Настоящее подтверждение действует со дня его подписания в течение 5 лет (либо до дня его отзыва субъектом персональных данных в письменной форме).

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

М.П. (подпись) Должность, ФИО

|  |  |
| --- | --- |
| **Теплоснабжающая организация**  Должность руководителя  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись руководителя)  **М. П.** | **Потребитель**  Должность руководителя  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись руководителя)  **М. П.** |

Приложение № 11

к договору № \_\_\_\_\_ от « \_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

(ФОРМА)

**Представление сведений о собственниках и бенефициарах до конечных бенефициаров**

[на фирменном бланке контрагента]

[№ исх.][ дата]

*«О представлении информации о собственниках,*

*бенефициарах до конечных бенефициаров»*

Настоящим сообщаем [наименование Общества] сведения о собственниках и бенефициарах до конечных бенефициаров [наименование контрагента] (далее – организация-контрагент) по состоянию на дату представления:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Лицо, в отношении которого раскрывается информация** | **Собственники,**  **бенефициары** | **Подтверждающие документы** |
| **I. Организация-контрагент** | | |
| Наименование,  место нахождения,  ИНН / иной идентификационный номер в соответствии с законодательством страны происхождения (резидентства) | Наименование / ФИО,  место нахождения,  ИНН / иной идентификационный номер в соответствии с законодательством страны происхождения (резидентства) | Наименование,  реквизиты, регистрационные данные |
| **II. Лица, являющиеся собственником организации-контрагента** | | |
| Наименование / ФИО,  место нахождения (жительства),  ИНН / иной идентификационный номер в соответствии с законодательством страны происхождения (резидентства) | Наименование / ФИО,  место нахождения (жительства),  ИНН / иной идентификационный номер в соответствии с законодательством страны происхождения (резидентства),  размер доли в % | Наименование,  реквизиты, регистрационные данные |
|  |  |  |
| **III. Лица, являющиеся собственниками собственников организации-контрагента (и далее аналогично бенефициары последующих уровней до конечных)** | | |
| Наименование / ФИО,  место нахождения (жительства),  ИНН / иной идентификационный номер в соответствии с законодательством страны происхождения (резидентства) | Наименование / ФИО,  место нахождения (жительства),  ИНН / иной идентификационный номер в соответствии с законодательством страны происхождения (резидентства),  размер доли в % | Наименование,  реквизиты, регистрационные данные |

Настоящим предоставляем следующее заверения об обстоятельствах и исходим из того, что [наименование Общества] полагается на такие заверения:

предоставленные в настоящем документе сведения являются достоверными и полными;

все необходимые в соответствии с применимым законодательством согласия на получение, передачу, обработку указанных выше данных, включая персональные данные физических лиц, получены в надлежащей форме и в случае необходимости будут предоставлены по запросу [наименование Общества] в течение 1 (одного) рабочего дня после даты получения соответствующего запроса.

Настоящим обязуемся возместить убытки, в случае предъявления требований, претензий и(или) привлечения к ответственности (наложения штрафов на) [наименование Общества] в связи с нарушением применимого законодательства, включая законодательство о персональных данных, по причине ложности, неточности, недостоверности вышеизложенного заверения и(или) нарушения настоящего заверения.

Сведения (выписка) из реестра акционеров/участников прилагаются.

[Должность, подпись, ФИО представителя контрагента]

*Примечание:*

1. *В случае если акции организации-контрагента (его собственника, бенефициара) находятся в свободной продаже на бирже, представляется информация о держателе Реестра акционеров и/или ссылка на соответствующий адрес в сети Интернет, где можно получить информацию, при этом необходимо указывать информацию о владельце блокирующего пакета акций.*
2. *В отношении организаций-контрагентов, являющихся публичными акционерными обществами, акции которых котируются на бирже или число акционеров, которых превышает 50, сведения будут считаться представленными в полном объеме, если они будут содержать информацию об акционерах, бенефициарах, владеющих пакетами акций более 5 %. Подтверждающие документы в отношении акционеров, бенефициаров такой компании могут быть заменены прямой ссылкой на общедоступный источник, посредством которого в установленном законом порядке раскрыта соответствующая информация. В отношении акционеров, бенефициаров, владеющих пакетами акций менее 5 %, допускается указание общей информации о количестве таких акционеров.*
3. *В случае подписания формы представителем по доверенности, указываются реквизиты доверенности и прилагается ее заверенная копия.*
4. *Настоящее примечание, а также примечания в таблице, пустые разделы таблицы подлежат удалению из документа.*

**ФОРМА СОГЛАСОВАНА.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Теплоснабжающая организация**  Должность руководителя  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись руководителя)  **М. П.** | **Потребитель**  Должность руководителя  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись руководителя)  **М. П.** |